

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Üdvözlünk a BlitzWolf webáruházban!

Köszönjük, hogy ellátogattál hozzánk. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF), a weboldal használatával, a termékeinkkel vagy a vásárlás menetével kapcsolatban kérdésed merülne fel, illetve ha egyedi igényrel fordulnál hozzánk, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot valamelyik elérhetőségeinken!

Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **blitzwolf.hu** weboldalon (a továbbiakban: *honlap*) elérhető szolgáltatások igénybevételének, valamint a honlap használatának feltételeit szabályozza a szolgáltatást igénybe vevő fél (a továbbiakban: **Felhasználó**) részére.

- A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon közvetlenül elérhető egyéb információs felületek biztosítják.
- A Felhasználó (illetve a Polgári Törvénykönyv szerinti Fogyasztó) a honlap böngészésével, illetve használatával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

Hatálybalépés és módosítás: Jelen Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: **2026. június 7.**

2. A Szolgáltató

Név: Fábián Bence EV.

Székhely: 2112 Veresegyház, Mező utca 12.

Levelezési cím: 2112 Veresegyház, Mező utca 12.

Képviselő neve: Fábián Bence

Adószám: 55112170-1-33

Nyilvántartási szám: 55448521

Számlavezető pénzüstézet: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12010453-01445879-00100003

E-mail cím: info@blitzwolf.hu

Telefonszám: +36 70 224 90 89

3. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK ÉS JOGI HÁTTÉR

A felek között létrejövő szerződésre a **magyar és az európai uniós jog** előírásai az irányadóak. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgok hibájáért való kellékszavatossági és termékszavatossági felelősség szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR - Általános Adatvédelmi Rendelet)

4. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A VÁSÁRLÁS FOLYAMATA

4.1. A vásárlás menete

A webshopban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges. A Vásárló a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi, megadja a szállítási és számlázási adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd a megrendelés véglegesítésével ajánlatot tesz a termék megvásárlására.

4.2. Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

A megrendelés beérkezését a Szolgáltató rendszer automatikus e-mail útján haladéktalanul visszaigazolja. Ez az automatikus visszaigazolás csupán a megrendelés beérkezését nyugtázza, és nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy újabb e-mailben értesíti a Vásárlót a rendelés teljesítéséről (a termék futárszolgálatnak történő átadásáról vagy az átvétel biztosításáról).

5. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK, FIZETÉSI MÓDOK, ÁRAK

5.1 Szállítás és Fizetés

A webáruházban elérhető összes szállítási mód, átvételi lehetőség, díjszabás és logisztikai partner részletes és naprakész listája, valamint a fizetési feltételek teljes körűen megtalálhatóak a Szolgáltató hivatalos aloldalán.

A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a szállítási és fizetési feltételeket, amelyek vásárláskor, valamint a következő linken érhetőek el:

Szállítási lehetőségek és árak

Fizetési lehetőségek

5.2 Árak

A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek megegyeznek a fizetendő tényleges végösszeggel. A Szolgáltató alanyi adómentes (AAM) egyéni vállalkozó, így a számlázás során általános forgalmi adó (ÁFA) felszámítására nem kerül sor (0% ÁFA-tartalom). Amennyiben 27%-os ÁFA tartalmú számlát szeretne a megrendelésről látogasson el a www.blitzwolfeurope.com weboldalra. Az ott található webáruházat a Generation-Tech Kft. üzemelteti, az ott történt magyarországi vásárlás után 27%-os ÁFA-s számla kerül kiállításra.

5.3 Hibás ár

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére **hibás ár** (pl. nyilvánvalóan téves, a termék piaci értékétől jelentősen eltérő, vagy technikai rendszerhiba miatt keletkezett „0” Ft-os vagy „1” Ft-os) kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. Ebben az esetben felajánlja a termék valós áron történő megvásárlását, vagy a Vásárló elállhat a vásárlási szándéktól minden következmény nélkül.

6. FOGYASZTÓI ELÁLLÁSI JOG (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

6.1. Az elállási jog gyakorlásának határideje

A természetes személy Vásárló (a Ptk. szerint fogyasztó: *a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy*) a termék átvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

6.2. Elállási nyilatkozat

A Vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a Szolgáltató weboldalán biztosított dedikált online űrlap kitöltésével gyakorolhatja:

<https://blitzwolf.hu/visszalepes-a-szerzodestol>

6.3. A fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A fogyasztót megilleti a termék kibontásának és kipróbálásának joga (olyan feltételek mellett, mint amire egy fizikai üzletben is lehetősége lenne). Amennyiben a visszaküldött terméken a kipróbálást meghaladó használat nyomai (pl. karcolások, sérülések, hiányzó gyári tartozékok) láthatóak, a Szolgáltató jogosult az értékcsökkenésnek megfelelő összeget a fogyasztónak visszatérítendő összegből levonni.

6.4. A visszaküldés költségei és alaptalan panaszok kezelése

A fogyasztói elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli. A szolgáltató utánvétel és csomagpontra küldött termékeket nem vesz át.

FONTOS: Nem rendeltetésszerű vagy alaptalan visszaküldések kezelése (szállítási díj): Ha a bevizsgálás folyamán megállapítást nyer, hogy a visszaküldött termék mégsem hibás, mert nem állapítható meg hibás működés, vagy a feltételezett hiba a nem megfelelő használat miatt keletkezett, vagy a termék a Vásárló által elvárt tulajdonságait nem teljesíti, de az az elvárás a honlapon leírt képességeken túlmutat, vagy a terméket nem az Eladónál vásárolták, úgy **visszaküldésnél a kézbesítési költség: 6.000 Ft (ide-oda szállítás) a Vásárlót terhelik**, melyet visszaküldéskor utánvétellel, vagy előre utalással egyenlíthet ki.

6.5. Esetek, amikor nem gyakorolható az elállási jog

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglalt esetekben. Kifejezetten ide tartoznak az olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhetők vissza.

A blitzwolf.hu termékínálatában **tipikusan ilyen terméknek számítanak:**

- Fej- és fülhallgatók,
- Nap- és monitorszemüvegek,
- Karórak és okosórak,

melyek használatukkor, kipróbálásukkor közvetlenül emberi bőrrel vagy testnedvekkel érintkeznek, így felbontásuk után a higiéniai zárt lánc megszakad.

7. TERMÉKREKLAMÁCIÓ ÉS PANASZKEZELÉS MENETE

7.1. Általános jótállás

Szeretnénk, ha a vásárlásod teljesen biztonságos és kiszámítható lenne. Magyarországon a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás (hétköznapi nevén garancia) időtartama közvetlenül a termék vételárától függ.

Minél nagyobb értékű terméket választasz, annál hosszabb ideig élvezheted a gyártói és törvényi védelmet.

A kötelező jótállás sávos rendszere

Az alábbi táblázat segítségével könnyen kiszámolhatod, hogy a megvásárolt termékre hány év garancia vonatkozik:

Termék vételára (bruttó)	Jótállási idő
10 000 Ft – 100 000 Ft	1 év
100 001 Ft – 250 000 Ft	2 év
250 000 Ft felett	3 év

A hibás vagy hibásnak vélt termékek reklamációját a webáruház az alábbi eljárásrend szerint kezeli:

- **Az eljárás megindítása:** A Vásárló a reklamáció bejelentéséhez köteles a weboldalon található „[Panaszkezelés Űrlapot](#)” teljeskörűen kitölteni és elektronikus úton benyújtani.
- **Automata tájékoztatás:** Az űrlap sikeres elküldését követően a Vásárló a rendszertől egy **automata e-mail levelet** kap. A Vásárló köteles az ebben az e-mailben leírtak szerint eljárni a termék visszajuttatása során.
- **Jogos Vásárlói reklamáció esetén,** az Eladó dönti el, hogy terméket **megjavítsa, vagy cserélje**. Javítás esetén a garancia kezdete nem változik, tehát az eredeti vásárlási időtől datálódik, a javítással töltött idővel meghosszabbítva, amikor a Vásárló nem tudta használni a terméket.
- Az **Eladó** fenntartja a jogot, hogy garanciális reklamáció megoldásaként, javítás vagy termékcseré helyett a vételár kerüljön visszafizetésre.
- **A bevizsgálási folyamat alaptalan reklamáció esetén:** Minden visszaküldött termék hivatalos szakmai ellenőrzésen és bevizsgáláson esik át. Amennyiben a bevizsgálás folyamán megállapítást nyer, hogy:
- A visszaküldött termék **mégsem hibás**, mert nem állapítható meg hibás működés;
- VAGY a feltételezett hiba bizonyíthatóan a **nem megfelelő, szakszerűtlen vagy nem rendeltetésszerű használat** miatt keletkezett;
- VAGY a termék a Vásárló által elvárt egyedi tulajdonságait nem teljesíti, de ez az elvárás a **honlapon leírt képességeken és paramétereken egyértelműen túlmutat;**
- VAGY a terméket bizonyíthatóan **nem az Eladónál vásárolták;**
- **A Vásárlóra háruló költségek:** A fenti esetekben (alaptalan panasz, nem rendeltetésszerű használat stb.) a visszaküldéssel kapcsolatos költségek a Vásárlót terhelik. A **logisztikai költség 6.000 Ft (ide-oda szállítás)**
- **A költségek megtérítése:** Ezt a felmerült összeget a Vásárló a termék visszaküldésekor (visszajuttatásakor) **utánvétellel** a futárnak, vagy a Szolgáltató felé történő **előre utalással** köteles kiegyenlíteni. Az Eladó jogosult a termék visszaküldését a

költségek megtérítéséig visszatartani.

7.2. Átvételkor ellenőrzési kötelezettség és sérült csomagolás/termék rögzítése

A Vásárló (Fogyasztó) a küldemény átvételkor a futár (kézbesítő) jelenlétében köteles meggyőződni a csomagolás, valamint a benne található termék(ek) sértetlenségéről és hiánytalanságáról.

- **Sérülés vagy hiány észlelése esetén:** Amennyiben a Vásárló a csomagoláson vagy a terméken látható sérülést, törést, folyást, illetve hiányt észlel, köteles azt **azonnal jelezni a futárnak**, és kérni a **tényállási jegyzőkönyv (kárjegyzőkönyv)** helyszíni felvételét. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a sérülés pontos leírását, valamint a Vásárló és a futár aláírását.
- **Igényérvényesítés feltétele:** A szállításból eredő fizikális sérülésekre, hiányokra vonatkozó reklamációkat Eladó elsősorban a futár által felvett és aláírt jegyzőkönyv alapján tudja zökkenőmentesen és hiánytalanul elfogadni.
- **Jegyzőkönyv hiánya:** Amennyiben a sérülésről vagy hiányról az átvételkor nem készül hivatalos jegyzőkönyv, a szállítási sérülésből eredő panaszügyintézés, a felelősség megállapítása és az igényérvényesítés **jelentősen megbonyolódik, illetve meghosszabbodik**, mivel a kézbesítést követően utólagosan nehezen bizonyítható, hogy a kár a szállítás során vagy az átvételt követően keletkezett, ilyen esetben a szállító cég döntése az irányadó.

A Vásárló a felvett jegyzőkönyv egy másolati példányát, valamint a sérülésről készült fotókat köteles az észlelést követően haladéktalanul eljuttatni az Eladó ügyfélszolgálatára az ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségek egyikén a gyors ügyintézés érdekében.

8. AKKUMULÁTOROKRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES JÓTÁLLÁSI IRÁNYELVEK

Az általunk forgalmazott számos termék **LiPo** (Lítium-polimer), **Li-ion** (Lítium-ion), vagy **LiFe** (Lítium-vasfoszfát) akkumulátorral rendelkezik. Az ilyen típusú termékeknek az akkumulátor jóállás érvényesítési igény esetén a specifikus irányelvek / pontok figyelembevételével járunk el, melyek a honlapon, kiemelt helyen, az alábbi linken találhatóak meg: <https://blitzwolf.hu/garancia>

A Vásárló a megrendelés leadásával kijelenti és elismeri, hogy elolvasta és teljeskörűen elfogadta az abban leírtakat.

9. PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A Szolgáltató célja, hogy a megrendeléseket kiváló minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, panaszát közölheti az alábbi hivatalos szervek valamelyikénél.

9.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó panaszával a területileg illetékes kormányhivatalokhoz (mint fogyasztóvédelmi hatósághoz) fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségei és illetékességi körei megtalálhatóak a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon.

9.2. Békéltető Testület eljárása

A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli, békés rendezése érdekében a Fogyasztó békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

- Pest Vármegyei Békéltető Testület
- Székhely és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
- E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Telefon: +36 1 792 7881
- Hivatalos weboldal az országos listához: <https://www.bekeltetes.hu>

9.3. Online Vitarendezési Platform (ODR)

Az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformon keresztül az EU-s állampolgárok egyszerűen, bíróságon kívül rendezhetik internetes vásárlással kapcsolatos jogvitáikat. Az ODR platform az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

9.4. Bírósági jogérvényesítés

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXII. törvény rendelkezései szerint.